

CAT MAGAZINE

العدد الأول من مجلة كاتربلر لعام 2015 - WWW.ZAHIDCAT.COM

مباع!

مركز الزوار في ليستر يعزز ثقة العملاء

تحدي المشغل لعام 2014

عاد وأصبح أفضل من السابق

تحول اقتصادي

العمل الجماعي وحلول كاتربلر المالية
يساهمان في تعزيز أرباح "لاتوروس كويرنز"



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT®



المحتوى

تفكير متقدم

07

استبيان

نحرص دائماً على معرفة آراء القراء حول المواضيع التي ننشرها. ندعوك إلى الإجابة على الاستبيان أدناه لترى قبعة من كاتربلر.

22

ومضات

مؤسسة كاتربلر تخوض تحدياً إنسانياً، ومجلة كاتربلر تسعى لنشر الصور الذاتية "selfies"

نجاح في الموقع

04

زيارة استثنائية لموقع متميز تجربة معدة كاتربلر الجديدة 914K في مركز الزوار في لبيستر تعزز الولاء لدى شركة "Epis 4"

09

تحدي مشغلي معدات كاتربلر لعام 2014 اكتشف من سيربح المنافسة التي استمرت لأربعة أيام في مركز الزوار والتدريب في مدينة لبيستر المملكة المتحدة.

20

قصة نجاح فعلية في قبرص كيف ساهمت معدة 390DL في تحويل أعمال "Latouros Quarries"

ابتكارات قيد التنفيذ

14

بين الحاضر والماضي الأنظمة الهيدروليكية للمستقبل تغير طريقة عمل المعدات والمشغلين

16

التحديات التشغيلية في الموانئ حلول للعملاء، أمن وسلامة المشغل والمعدة في الظروف القاسية



04



09



20



16

تذكير

نود أن نلفت انتباهكم أن المذكور أعلاه هو مجرد جزء بسيط عما يحتويه هذا العدد، حيث ستجدون المزيد من الأخبار والآراء عن معداتنا! إن كان لديكم فكرة لقصة قد نشرها في أعداد قادمة، الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني CatMagazine@cat.com

يقوم موزع كاتربلر في كل من أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ودول الكومنولث بتوزيع المجلة ثلاث مرات سنوياً. لا تترددوا في إرسال تعليقاتكم إلى مجلة كاتربلر على العنوان التالي Caterpillar S.A.R.L. شارع فروتينيكس 76، صندوق بريد: 6000، 1211، جنيف 6 - سويسرا. CatMagazine@cat.com. جميع الحقوق محفوظة © Caterpillar 2015

النشر: غريغوري ماريكو، Caterpillar S.A.R.L. رئيس التحرير: جميلة تشاردونينس، Caterpillar S.A.R.L. مسؤول التنسيق: أنيلوس دي جونج، Caterpillar S.A.R.L. الكاتب الرئيسي: تريفور بيكر، Caterpillar S.A.R.L. الإخراج الفني: توم فنشين ومارتجا هوبنغوايس، Caterpillar S.A.R.L. الفكرة والتطوير: سنتيبريد لشركة كاتربلر Caterpillar S.A.R.L. www.centigrade.com للتواصل مع شركة الزاهد الموزع المعتمد كاتربلر: marketing@zahid.com

قراءنا الأعزاء،

كاتربلر. وفي إطار تركيزنا على العميل أيضاً، اسبحوا لي أن أذكركم بالإجابة على استبيان القراء، حيث يهمننا معرفة آرائكم حول نوعية المقالات في مجلة كاتربلر، علماً بأنه سيحصل الأشخاص الـ 20 الأوائل الذين يسارعون في إرسال الاستبيان على قبعة جديدة من كاتربلر.

وأخيراً وليس آخراً، يسعدنا أن نعلمكم بأن تحدي المشغل الشهير قد عاد لعام 2014، حيث نجحت الفعالية التي استمرت لمدة أربعة أيام في حصد نجاح باهر وتضمنت مجموعة من أفضل المشغلين في العالم والذين خاضوا تحديات صعبة تختبر قوة المعدة وسهولة استخدامها بالمقارنة مع مهارات المشغل. أشكركم في النهاية لاختيار مجلة كاتربلر، وأؤكد لكم بينما تقرؤون هذا العدد سنعمل نحن على تحضير قصص مشوقة للعدد القادم.

نايجل لويس
نائب المدير، كاتربلر

نحنا خلال هذا العام في مواصلة تعزيز جهودنا المرتكزة على العميل، بما أتاح أمامنا فرصة الاستماع لعشرات القصص من مختلف أنحاء العالم والتي تؤكد على أن المنهج المرتكز على العميل يساعد كل من كاتربلر وعملائها في الحفاظ على ميزتهم التنافسية في السوق، مع الأخذ بعين الاعتبار الدور الحيوي الذي تؤديه التقنيات الحديثة في تحقيق ذلك. تجسد التقنيات الحديثة الأساس الذي تقوم عليه إبتكارات كاتربلر، كما أنها جزء أساسي من خططنا الاستراتيجية للمستقبل، إذ أن أنظارنا تتجه نحو الإبتكارات التي تساهم في تخفيض تكاليف التشغيل والتملك وتزيد الموثوقية وتعزز جوانب الأمان والاستدامة.

وفي هذا العدد، أظهرت مقالة "الأنظمة الهيدروليكية للمستقبل" ومقالة "أنظمة ضبط التسوية من كاتربلر" مدى التطور الذي وصلت إليه أجزاء وأدوات المعدات، وقد تم تسليط الضوء كذلك على الدور الريادي الذي تؤديه كاتربلر فيما يتعلق بالإبتكار، حيث ساهمت أنظمة وأجزاء معدات كاتربلر في تلبية احتياجات العملاء المتعلقة في تعزيز الإنتاجية.

ولإظهار جوانب التركيز على العميل، تم من خلال المقالة حول الشركة البلجيكية "Epis 4" استعراض كيف جسد الإصرار وزيارة إلى مركز كاتربلر للزوار والتدريب في لستر عاملي إقناع لبيع معدتي 914K من



ما يُلهم مساهميننا



ليون فان هيرفين: الأنظمة الهيدروليكية للمستقبل

ليون فان هيرفين هو مدير شركة "Leon van Herwijnen Infra BV" التي تقع في مدينة فلدريل الهولندية. وترتكز أعمال الشركة على زراعة التربة والتصريف والصرف الصحي والهدم. ولا تقتصر مسؤوليات ليون على إدارة الشركة في الاتجاه الصحيح وحسب، بل يسعد أيضاً بالعمل كمشغل لمعدات كاتربلر.



أنطونيس لاتوروس: قصة نجاح في قبرص

أنطونيس لاتوروس هو المدير الإداري في شركة "Latouros Quarries, Ltd" التي تم تأسيسها منذ 1977 ويقع مقرها الرئيسي في مدينة لارنكا في قبرص. تتشغل الشركة أربعة محاجر كبيرة وتوظف ما يقارب 50 شخصاً.



جان فرانسوا لوم: "Epis 4"

يعمل جان مع أخيه ديفيد لوم منذ أكثر من 23 عاماً في إدارة الشركة العائلية "ASSC L'Homme"، وهي موزع فرعي لكاتربلر في مدينة هانوت البلجيكية، وقال في تعليقه عن ذلك: "نسعد بكوننا شركة محلية صغيرة ونقدر كثيراً الثقة التي تمنحنا إياها شركات صغيرة أخرى في المنطقة لمساعدتهم على النجاح."



آيمي دوتي: تحدي المشغل

تعمل آيمي دوتي مع كاتربلر منذ ثلاث سنوات، حيث كانت في البداية توفر خدمات الدعم الإداري، أما اليوم فهي مسؤولة عن تقديم الإصدارات الجديدة من اللودرات ذات المحركات الخلفي واللودرات المدولبة. آيمي سعيدة جداً بالعمل لدى كاتربلر، حيث علقت عن ذلك قائلة: "أمل أن أعمل هنا لفترة طويلة لأحصل على خبرة أوسع في الحلول والمنتجات، وأتمكن من تكوين علاقات مع كل من موزعينا وعملائنا."



وتقع شركة "Epis 4" في مدينة أمبرسين البلجيكية، وتوفر الأعلاف في مختلف أنحاء بلجيكا وفرنسا وألمانيا. وبعد استخدام معدتي مناولة تلسكوبية من شركة منافسة لمدة ثلاث سنوات، بدأت المعدات تواجه بعض المشاكل، وكننتيجة لذلك قررت "Epis 4" الاستثمار في معدة ثقيلة مثل معدة 914K، ولكن من شركة منافسة، الأمر الذي تغير عندما زار القائمون على الشركة مركز التدريب والزوار في مدينة ليستر البريطانية.

وقام فريق صغير يضم ممثلين من كل من "Bergerat Monnoyeur" و"ASSC L'Homme" و"Epis 4" بالتوجه إلى ليستر، حيث يقول جان فرانسوا بأن الفرصة لزيارة مركز الزوار هناك ساهمت في تغيير رأي كوينتين، مضيفاً: "من الأسباب الرئيسية التي دعنتنا للقيام بهذه الزيارة هي عدم توفر معدة 914K في أوروبا، وأنا واثق من أن تجربتنا في مركز الزوار كانت الدافع الأساسي وراء قرار "Epis 4" لشراء معدتي 914K من كاتربلر بدلاً من شراء معدات الشركة المنافسة."

وعلق جان فرانسوا لوم عن ذلك قائلاً: "عندما التقيت لأول مرة بعميلنا كوينتين فاوترز، مدير الإنتاج في "Epis 4" وقدمت أمامه عرضاً حول المعدات التي نوفرها، لم يكن يفكر في ذلك الوقت بشراء معدة كاتربلر، إلا أننا لم نستسلم، وبالتعاون مع كاتربلر وموزع كاتربلر في بلجيكا

وبالتعاون مع كاتربلر وموزع كاتربلر في بلجيكا

نبذة موجزة حول شركة "EPIS 4"

- توفر الشركة أعلاف لما يقارب 1000 عميل في بلجيكا وألمانيا وفرنسا
- توفر الشركة 25 نوعاً مختلفاً من الأعلاف والتي يمكن تحضيرها وفقاً لرغبة العميل
- توفر الشركة مجموعة واسعة من الأعلاف التي تضم لب البنجر والشعير وبذور الكتان والذرة والبرسيم ودبس السكر ومزيج من المعادن، وذلك بما يتناسب مع احتياجات العملاء
- تعمل المواصفات المتميزة للأعلاف على تعزيز الميزة التنافسية للشركة وتساهم في تطورها
- تنتج الشركة ما يقارب 600 طن من الأعلاف أسبوعياً و 30 ألف طن سنوياً

التعاون يقود إلى النجاح



تم استبدال معدة 914G في الأسواق الأوروبية بمعدة كاتربلر الجديدة Cat® 914K، حيث أنها تتيح للموزعين إمكانية توفير لودرة مدولبة مزدوجة متينة ومتعددة الاستخدامات. وعلى الرغم من أننا لا نرى اللوادر المدولبة المزدوجة في المجالات الزراعية، إلا أن شركة "Epis 4" وجدت بأن معدتي 914K الجديدتين لهما العديد من الاستخدامات القيمة.

جيلبرت لوم
مدير



ديفيد لوم
مدير خدمات ما بعد البيع



جان فرانسوا لوم
مدير مبيعات



CAT MAGAZINE

استبيان القارئ - رأيك يهمنا

تماماً مثلما نعمل دائماً على تحسين جودة معدات كاتربلر، نحرص كذلك على تحسين مواضيع مجلة كاتربلر، حيث نسعى لأن تكون المجلة أداة قيمة لعملائنا. ولتحسين المجلة بما يتناسب مع اهتمامات العملاء، ندعوك للإجابة على الأسئلة أدناه، والتي لن تستغرق منك أكثر من خمس دقائق، وسيحصل الأشخاص الـ 20 الأوائل الذين يسارعون في إرسال الاستبيان على قبعة جديدة.

أنت صاحب الخيار:

يمكنك الإجابة على الاستبيان عبر الانترنت أو طباعته وإرساله على صندوق البريد، وسنحرص على الحفاظ على سرية كافة المعلومات.

ملفك الشخصي:

1. أخبرنا المزيد عنك

اسم الشركة:

الاسم الأول واسم العائلة:

البلد:

عنوان البريد الإلكتروني:

2. اختر من القائمة أدناه الوصف الأمثل لمنصبك الوظيفي

مالك لشركة صغيرة

مشغل

فني خدمات

مدير أسطول

مصمم/مزود حلول

مدير إداري/مشتري

في حال لم تكن جزءاً من فريق عمل شركة من ضمن عملاء كاتربلر،

الرجاء اختيار "لا ينطبق" أدناه والتوجه مباشرة إلى السؤال الخامس:

لا ينطبق (يرجى التحديد)، أعمل في:

3. هل تمتلك شركتك معدات كاتربلر ضمن أسطول معداتها؟

نعم، معدات كاتربلر تشكل أكثر من 50% من معدات الأسطول

نعم، معدات كاتربلر تشكل أقل من 50% من معدات الأسطول

لا، لا تمتلك الشركة معدات كاتربلر

4. كيف تصف اختصاص شركتك ومجال عملها؟

شركة بناء صغيرة

معدات ثقيلة/أعمال الردم إنشاء الطرق

محاجر وركام

أعمال صناعية ومخلفات

رصف الطرق

تعدين

قيمة المعلومات

5. هل تأخذ بالمعلومات المتوفرة في مجلة كاتربلر

حول المعدات الجديدة والمحركات والخدمات والتقنيات،

وتشارك هذه المعلومات مع موزع كاتربلر في بلدك؟

نعم

لا

6A. كم عدد الأشخاص الذين يقرؤون مجلة كاتربلر في شركتك؟

أنا فقط من يقرأ المجلة

أنا وشخص آخر

من 3 إلى 4 أشخاص

أكثر من 5 أشخاص

6B. من هم الأشخاص الذين يقرؤون المجلة

غيرك؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

مالك لشركة صغيرة

مشغل

فني خدمات

مدير أسطول

مصمم/مزود حلول

مدير إداري/مشتري

أشخاص آخرين (الرجاء التحديد)

7. هل أنت راض عن عدد الإصدارات السنوية لمجلة كاتربلر؟

أجل، ثلاث مرات في السنة كافية

لا، أفضل أن يتم إصدار مجلة كاتربلر... سنوياً

8. عادة، عندما تقرأ مقالة في مجلة كاتربلر هل تكون المرة

الأولى التي تتعرف فيها على موضوع المقالة سواء أكانت حول

منتجات جديدة أو تقنيات أو مشايخ عملاء آخرين... إلخ؟

نعم

لا، أكون عادة قد ناقشت الموضوع مع الموزع المحلي

لا، أكون عادة قد ناقشت الموضوع مع شركاء آخرين

لا، عادة أقرأ الموضوعات على الانترنت (الموقع الإلكتروني

لكاتربلر، أو الموقع الإلكتروني للموزع أو في الصحافة... إلخ)

مركز الزوار يوفر دليلاً قاطعاً للعملاء إن السبب الرئيسي لإنشاء مركز الزوار هو إتاحة الفرصة أمام العملاء للتعرف على المعدات وتجربتها بأنفسهم ومشاهدة طريقة عملها وتشغيلها.

ومن أحد الأسباب التي دعت "Epis 4" للتفكير في شراء معدة من شركة منافسة هو انخفاض تصنيف القوة في معدة 914K، حيث قال كوينتين في تعليقه عن ذلك: "عندما قدم لنا جان فرانسوا معدة 914K لم نعتقد بأن المعدة تمتلك قوة حصان كافية، ولكن بعد تجربتها في ليستر اكتشفنا بأن معدات كاتربلر ليس فقط بنفس جودة معدات الشركة المنافسة، بل أفضل بكثير."

وأضاف: "بالواقع، أظهرت لنا زيارة المركز مدى ملائمة معدة 914K لاحتياجات "Epis 4" من جهة، والجوانب التي تميزها عن معدة الشركة المنافسة من جهة أخرى، سواء من حيث وزن المعدة أو القوة الهيدروليكية أو سعة الحمولة. وتساعد خاصية ارتفاع دلو التفريغ المشغل على المناورة في الأماكن الضيقة، في حين يوفر المحرك الصغير قوة عالية مع استهلاك أقل للوقود. والأهم من ذلك هو الأجزاء الهيدروليكية وأجزاء نقل الحركة التي تتيح للسائق إمكانية ضبطها أثناء التشغيل وتغيير استجابة المعدة بما

يتمشى مع العمل المطلوب. فضلاً عن ذلك، تعد معدة 914K مثالية لأن حجمها ليس كبيراً وسعتها تتناسب تماماً مع احتياجاتنا، بالإضافة إلى المرونة العالية التي يتيحها ناقل الحركة."

ومن المميزات الإضافية الأخرى هي الحلول المالية التي توفرها كاتربلر لشراء معدتي 914K، حيث علق جان فرانسوا قائلاً: "كنا نعلم بأن "Epis 4" تدفع عادة نقداً عند شراء المعدات، ولكن في هذه الحالة، وفرت الحلول المالية من كاتربلر عرض سعر منخفض نسبياً حتى مع المقارنة بأسعار السوق. كما قدمنا لهم كفالة لمدة 4 سنوات و 8 آلاف ساعة تشغيل، الأمر الذي أسعدني جداً، حيث شكل فرصة رائعة لعملينا خاصة بأن الشركة المنافسة لا توفر مثل هذه الكفالة الشاملة."

الشراكة هي الأساس

لا تقتصر زيارة مركز الزوار على تعزيز ثقة العملاء فيما يتعلق بشراء المعدات وحسب، بل أيضاً تؤكد لكافة العملاء بأنهم جزء قيم من عائلة كاتربلر.

قال كوينتين والابتسام على وجهه: "كانت زيارتي لليستر ناجحة جداً، حيث تم استقبالنا بكل احترافية وشعرنا بأننا في وطننا. وقام مدير المنتجات كذلك بشرح كيفية عمل

معدة 914K بالتفصيل، في حين قام موظفو "BM Belgium" و "ASSC L'Homme" بترجمة الإنجليزية حتى أفهم بالكامل."

وكانت هذه هي المرة الأولى التي يزور فيها جان فرانسوا المركز أيضاً، حيث قال عن ذلك: "كل شيء هناك مدهش. نعمل مع العديد من المستوردين، حيث تكون علاقتنا معهم مهنية بحتة، ولكن عندما تزور مركز الزوار في ليستر، تتسارع نبضات قلبك وتشعر بأنك جزء من عائلة كبيرة. هذا الأمر مهم جداً خاصة أن العملاء ينفقون مبالغ كبيرة."

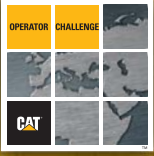
وأضاف جان فرانسوا بأن عملية البيع استغرقت أربعة إلى خمسة أسابيع فقط، وتم إتخاذ قرار شراء معدتي كاتربلر خلال 48 ساعة بعد زيارة ليستر. وفيما يتعلق بتوقعات كوينتين حول معدتي 914K، علق قائلاً: "نتطلع لاستخدام المعدتين لست أو سبع سنوات، أي ما يعادل 12 ألف إلى 14 ألف ساعة تشغيل من دون أن تواجهنا أية مشاكل. وإن سارت الأمور بصورة جيدة، سنقوم بشراء معدات كاتربلر مجدداً في المستقبل."

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: www.cat.com



"نتطلع لاستخدام المعدتين لست أو سبع سنوات، أي ما يعادل 12 ألف إلى 14 ألف ساعة تشغيل من دون أن تواجهنا أية مشاكل."

كوينتين فاورتز، مدير الإنتاج في "Epis 4"



تحدي مشغلي المعدات لعام 2014

اختبرت المنافسة لهذا العام قوة الأعصاب،
والقدرة على التحمل والتركيز، ومهارات
التشغيل، فكل تحدٍ هو عبارة عن
منافسة شيقة بين المشغل والمعدة.



تحدي الحفر "Digger Golf" يختبر القدرة
على التحكم باستخدام حفارة صغيرة
خلال العمل في الأماكن الضيقة



تحدي المخلفات "Scrapheap Challenge"
يتضمن هذا التحدي استخدام حفارة مدوّلة
لفرز إطارات قديمة في ساحة خردة



تحدي حفر الخنادق "Tough Trenchin'"
يتضمن هذا التحدي استخدام حفارة هيدروليكية متوسطة
الحجم والتي تشتمل على تقنية "Cat® Grade Control"
لحفر خندق بالعمق الصحيح.



تحدي لودر المحراث الخلفي "Backhoe Bonanza"
يتضمن هذا التحدي عدداً
من أعمال مواقع البناء مثل المناورة
باستخدام ذراع المعدة في مسار محدد.



تحدي تنسيق الحدائق "Looney Landscaping"
يتضمن هذا التحدي استخدام لودرة متعددة
الأراضي ولوادر مزودة بسبور إنزلاقية
لأداء أعمال حول حديقة ومنتزه عام.



المناولة التلسكوبية يتضمن هذا التحدي نقل
المواد من موقع إنشاء مكتظ تعمه الفوضى.



تحدي التحميل والنقل: يتضمن هذا
التحدي استخدام لودرة مدوّلة متوسطة
الحجم لتحميل حصي على شاحنة وتأدية
عدد من عمليات ومناورات دقيقة.



تحدي التفريغ "Dynamic Dumpin'"
يتضمن هذا التحدي تشغيل شاحنة مفصلية
لتحميل 25 طناً بصورة آمنة على مسار محدد



9. ما هي الوسيلة التي تفضل أن تصلك فيها مجلة كاتربلر؟

مجلة مطبوعة

عبر الانترنت من خلال ملفات PDF أو flipbook

مجلة مطبوعة ومجلة إلكترونية

10A. هل لديك علم بملفات FLIPBOOK على

الانترنت و/أو تطبيق مجلة كاتربلر؟

أجل، أنا على علم بملفات Flipbook على الانترنت

أجل، أنا على علم بتطبيق مجلة كاتربلر

أجل، أنا على معرفة بكل من ملفات

Flipbook وتطبيق مجلة كاتربلر

لا، الرجاء الانتقال إلى السؤال رقم 11

10B. ما هو تقييمك لمجلة كاتربلر الإلكترونية؟

سهولة القراءة والاستخدام

تجسد الروابط الإلكترونية والفيديوهات

التي تتضمنها قيمة مضافة

من الصعب قراءة النص

من الصعب استعراض الصور

تفتقر لاستخدام الروابط الإلكترونية والفيديوهات المرافقة

لم أقرأ من قبل المجلة عبر الانترنت

المقالات والمواضيع

مشاريع في قطاعات غير القطاعات التي تعمل بها:

1 2 3

المقالات القصيرة "ومضات"

1 2 3

نصائح الصيانة أو المشغل:

1 2 3

التعريف بالمنتجات الجديدة:

1 2 3

قصص نجاح الصيانة والخدمات:

1 2 3

ملفات العملاء والموزعين وكاتربلر (الأفراد، والمقابلات الشخصية)

1 2 3

13. ما هي المواضيع الأخرى التي ترغب بقراءتها في

مجلة كاتربلر؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

التقنيات الجديدة

تطور الاستدامة

المسؤولية الاجتماعية

مبادرات الموزع المحلي

مبادرات كاتربلر (على سبيل المثال، قامت

كاتربلر بإنشاء مصنع جديد)

خلف الكواليس في كاتربلر

مواضيع أخرى (الرجاء التحديد)

14. هل تقرأ مجلات أخرى لشركات منافسة؟ الرجاء التحديد

فولفو (Volvo Spirit)

كوماتسو (Komatsu Times)

هيتاشي (Ground Control)

جي سي بي ("JCB Terrain")

شركات أخرى (يرجى التحديد)

لا، لا أقرأ مجلات لمصنعي معدات بناء آخرين

15. كيف تصف وتقيم ببضع كلمات مجلة كاتربلر؟

11. هل تساهم المقالات وقصص النجاح في مجلة

كاتربلر في التأثير على قرارات الشراء وإعادة الشراء

التي تتخذها؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

أجل، أثرت على قراراتي المتعلقة في:

شراء منتجات جديدة أو منتجات مستخدمة أو استئجار معدات

شراء حلول إدارة المعدة (عقود خدمة أو

صيانة، وبرودكت لينك... إلخ)

شراء قطع غيار كاتربلر أصلية (بطاريات،

ومجموعة نقل الحركة... إلخ)

شراء تقنيات متطورة لتحسين الانتاجية

(AccuGrade، Flexport tires، ... إلخ)

أو

لا، لا تؤثر على قراراتي الشرائية

12. ما هي أكثر المواضيع التي تثير اهتمامك في مجلة

كاتربلر؟ (ضع إشارة على النحو المبين أدناه)

1 = لست مهتم

2 = مهتم إلى حد ما

3 = مهتم

العملاء والمشاريع المحلية:

1 2 3

العملاء والمشاريع في دول أخرى:

1 2 3

نشكر لك حسن تعاونك، وندعوك لانتظار النتائج في

العدد الثاني من مجلة كاتربلر لعام 2015.

سيتم الحفاظ على كافة المعلومات الشخصية واستخدامها في نطاق العمليات الداخلية

لكاتربلر والموزع في بلدك، ولن تتم مشاركتها مع أي جهات أخرى لأي أغراض تجارية.



تحدي المخلفات
"Scrapheap Challenge"
"ضاحكا) توقعت أن
يكون الأمر أسوأ من ذلك.
ولكنني أدبت جيداً"
ألكسي سكفور تسفو، روسيا



المنافسة التلسكوبية
"من السهل تشغيل
المعدة ومناورتها"
ميركو لوس، إيطاليا



تحدي الحفر "Digger"
"Golf" التحدي أصعب
بكثر من الواقع"
جانيس فايتكوس، لاتفيا



وفي تعليقه على الفوز، قال سيباستيان: "كانت المنافسة أصعب وأكثر دقة مقارنة مع المرة السابقة، فلم أتوقع أن أربح مجدداً، بالفعل إنه شعور رائع."

أربعة أيام من العمل الجماعي:

ساهم أكثر من 100 شخص في إنجاح هذه الفعالية الرائعة، بما في ذلك ممثلي موزي كاتربلر وصحفيين أوروبيين، وممثلي كاتربلر في كل من فرنسا وسويسرا والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة والولايات المتحدة، بالإضافة إلى موظفين ومدراء من "Finning" في المملكة المتحدة و"Pon" في هولندا و"Zeppelin" في ألمانيا. ■

للاطلاع على أبرز جوانب تحدي "مشغل كاتربلر" لعام 2014 أو الفعاليات القادمة التي ستعقد في مركز التدريب والزوار في ليستر، يرجى زيارة صفحتنا على الفيسبوك: www.Facebook.com/LeicesterVTC

وفي المساء، دُعي المشاركون إلى حفل العشاء الختامي، حيث تم تكريم المشغلين الذين حصلوا على المراكز الثلاثة الأولى، وحصل الألماني سيباستيان بير على المركز الأول وحاز على الجائزة الكبرى وهي الحفارة الصغيرة من كاتربلر Cat 300.9D.

وجاء السويسري ميشال أبرد هلادين في المركز الثاني، في حين حاز الإيطالي كريستيان تانيرا على المركز الثالث، علماً بأن هذه هي المرة الأولى التي تتصدر فيها البلدين القائمة النهائية.

مشغل ألماني يحصل على المركز الأول:

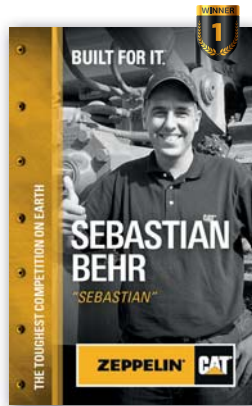
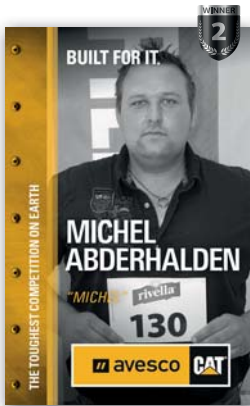
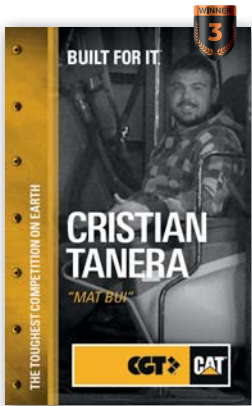
يسرنا أن نهني سيباستيان بير لفوزه في "التحدي الأصعب على وجه الأرض". ويعيش سيباستيان في مدينة كولين الألمانية ويشغل معدة كاتربلر 329 في شركة أعمال الردم "Winz GmbH" وهذه ليست المرة الأولى التي يربح فيها اللقب، حيث فاز في المرة السابقة التي عقدت فيها المنافسة عام 2008.





ليس هناك

مجالاً للخطأ



أقيم تحدي "مشغل كاتربيلر" لأول مرة عام 1998 في مدينة مالقة الأسبانية، حيث شهد في ذلك الحين مشاركة خمسة موزعين. واليوم يحظى التحدي بمشاركة عالمية تضم 70 مشغلاً من أكثر من 30 موزعاً.

استخدام مجموعة واسعة من معدات كاتربيلر ابتداءً من الحفارات كما تضمنت، 725C، وحتى الشاحنات المفصلية D الصغيرة 302.7 "Cat Grade Control" كذلك استخدام تقنيات مثل تقنية

وبينما أقيمت التحديات من يوم الاثنين وحتى يوم الأربعاء، تم تخصيص يوم الخميس لتخفيف التوتر والضغطات الناجمة عن التحديات مع الحفاظ على روح المغامرة العالية، حيث تم تقسيم المتنافسين إلى فريقين وتناوب الفريقان على زيارة مصنع كاتربيلر والتعرف على كافة طرز المعدات الجديدة. وقد تضمنت الجولة كذلك مفاجئة للمشغلين حيث أتيح لهم تجربة معدات مصفحة يصل حجمها إلى 17.5 طنًا، بالإضافة إلى متعة معركة الطلاء باستخدام مدرعات حقيقية.

ولهذه السنة، عادت المرحلة النهائية للمنافسة الأصعب والأكثر شعبية لتقام في مركز التدريب والزوار في مدينة ليستر في المملكة المتحدة وفي مقر شركة "Breedon Aggregates" وهي شركة محاجر في مدينة ديربيشاير في المملكة المتحدة. وتضمنت المنافسة التي أقيمت على مدى أربعة أيام ابتداءً من 22 سبتمبر وحتى 25 سبتمبر 2014، مشاركة 27 مشغلاً من 12 دولة مختلفة والذين يمثلون 13 موزعاً، حيث تنافسوا ضمن أربعة مراحل في كل موقع.

وتم تصميم التحديات الثمانية الصعبة لاختبار مهارات المشغل في الجوانب التي تتعلق بالسلامة والدقة وطلاقة الحركة والإنتاجية. وأطلق التحدي بالمنافسة التي استمرت لثلاثة أيام وتضمنت



تحدي التفريغ "Dynamic Dumpin'" هذه هي المرة الأولى التي أقود فيها شاحنة مفصلية للتفريغ، الأمر الذي أسعدني جداً."
مارك برادلي، المملكة المتحدة







طريقة تفكير مالكي المعدات المتعلقة بعمليات
تصليح وصيانة الأنظمة الهيدروليكية."

مع توفر أنظمة متطورة تعمل على قياس
التفاوتات بدقة عالية، من المهم ألا ينسى العملاء
أهمية إدارة الأنظمة الهيدروليكية التي ستساهم
بشكل ملموس في تعزيز الأرباح من خلال
المساعدة في ضبط تكاليف التملك والتشغيل،
وزيادة عمر المعدة، وتخفيض أوقات التعتل
عن العمل، وتعزيز قيمة إعادة البيع.

مع الأخذ بعين الاعتبار بأنه من الممكن الحد
من العديد من مشاكل الأنظمة الهيدروليكية فقط
من خلال الحد من التلوث، حيث يساهم ضبط
التلوث في الحفاظ على فعالية النظام، وزيادة عمر
الأجزاء، وتصحيح المشاكل قبل أن تسبب في
أعطال مكلفة التصليح وتوقف مفاجئ عن العمل.

وفي هذا الإطار، تم تصميم منتجات الصيانة
من كاتربلر لتحافظ على أعلى درجات الفعالية
مع تعزيز حماية الأنظمة الهيدروليكية. وينصح
العملاء باستخدام فلترات وزيت كاتربلر،
إلى جانب التقيد بفترة الصيانة الموصى
بها، علماً بأن كاتربلر توفر ثلاثة خيارات
للفترات والذي يتيح كل منها مستويات محددة
من التنقية. كما من الضروري تسليط الضوء
على ميزة الزيوت الهيدروليكية المتطورة
من كاتربلر "HYDO"، حيث تتيح فترات
تصريف بعد 6 آلاف ساعة تشغيل بالاعتماد
على خدمات تحليل الزيوت S.O.S. ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة
الموقع الإلكتروني: www.cat.com

استشعار متقدمة لتحديد المواقع، حيث تعتمد
هذه الأسطوانات على أداة استشعار تتيح
إمكانية التشغيل الآلي من خلال توفير نطاق
ثابت وأبعاد ضيقة، مع توفير معلومات وقتية
للمشغل عبر جهاز مراقبة داخل الكابينة، حيث
تم تصميم أسطوانات استشعار لتحديد المواقع
بهدف توفير أنظمة هيدروليكية ذكية.

ونظراً لأن أنظمة التسوية الدقيقة هذه هي جديدة
ويتم دمجها في المصنع، يساعد نظام
"Cat® Grade Control" كلاً من مشغلي المعدات
الجدد وذوي الخبرة في تحقيق تحسن ملموس
في فعالية التسوية في مختلف العمليات. وتجمع
هذه المنتجات بين أحدث تقنيات أنظمة تحديد
المواقع "GPS" وبين وحدات تحكم إلكتروني
متطورة وأدوات قاعدة بيانات، وذلك بما يتيح
للعامل تعزيز الإنتاجية وخفض التكاليف
وتحسين الدقة، فضلاً عن الحفاظ على الموارد
الطبيعية من خلال زيادة فعالية الوقود، كما
يمتد الأثر الإيجابي لاستخدام التقنيات الحديثة
ليشمل عمليات الردم في مختلف أنحاء العالم.

تجدر الإشارة إلى أن أنظمة التحكم في
التسوية تتوفر في مجموعة مختارة من
الجرارات المجنزرة ومعدات الرصف
ومعدات الطحن ومعدات التسوية التي تعمل
بالموتير والكاشطات والحفارات. كما يمتاز
النظام القابل للتحديث بفعالية التكلفة وتوفير
حلول شاملة تعزز سلامة موقع العمل وتحسن
الموثوقية، فضلاً عن زيادة قيمة المعدة سواء
فيما يتعلق بأداء العمل أو عند إعادة البيع.

عمليات صيانة أفضل

وفي إسهابه حول الموضوع، أضاف سكوت:
"لا بد أن تساهم هذه التطورات في تغيير

واليوم، بات العملاء يتوقعون إنتاجية أعلى
من معداتهم على صعيدي قوة الكبح وسرعة
فترات التحميل، ولتحقيق ذلك، يعمل مهندسو
كاتربلر على تصميم أنظمة هيدروليكية أكثر
تطوراً وفعالية من أي وقت مضى، إذ قاموا
بتصميمها بالاعتماد على وظائف تحكم محسنة
تعزز جوانب تعددية الوظائف والمرونة.

وفي تعليقه على ذلك، قال سكوت سميث،
مستشار تسويق الأنظمة الهيدروليكية في
كاتربلر: "تعتمد المعدات في يومنا الحالي
بشكل مكثف على الأنظمة الهيدروليكية ذات
الضغط الأعلى والخلوص الداخلي الأكثر
إحكاماً. ومن جهة أخرى ساهم الدمج الإلكتروني
في تحويل قدرة المعدة لتصبح أسرع وأكثر
ذكاءً وإنتاجية وأسهل في التشغيل."

نظرة مستقبلية:

مع مواصلة نجاح التقنيات الحديثة في تعزيز
مختلف جوانب عالمنا، تتصدر كاتربلر
باستخدام تقنيات هيدروليكية كهربائية جديدة
لتحفيظ التطور في إبتكارات المعدات الثقيلة
من كاتربلر. ومن خلال الاستمرار في تطوير
وتحسين الإبتكارات التي تساهم في تعزيز
إنتاجية وفعالية المعدة، سيتمكن العملاء من إدارة
أسطول معداتهم وعملياتهم بصورة أكثر فعالية.

وحول ذلك، علق سكوت قائلاً: "يواصل
مهندسو كاتربلر إيجاد طرق مبتكرة لتعزيز
إنتاجية المعدات عبر الاستفادة من هذه
التقنيات الحديثة. بالفعل، من الرائع مشاهدة
التطور الكبير الذي طرأ على معدتنا."

ومن الأمثلة على ذلك نظام التحكم في التسوية
"Cat® Grade Control"، الذي يضم أسطوانات

تحدثنا مع ليون فان هيرفين، مدير ومشغل معدة في شركة "Leon van Herwijnen Infra BV"، حول نظام "Cat® Grade Control". وترتكز أعمال الشركة التي تعد حديثة
نسبياً على زراعة التربة والتصريف والصرف الصحي والهدم، كما تمتلك حالياً ثلاث
معدات كاتربلر وهي "324E" و"928G" و"315C"، وتوظف 15 موظفاً بدوام كامل.

قال ليون: "باستخدام نظام "Cat® Grade Control" في معدة "324E"
سيبقى المشغل على إطلاع بكل ما يحدث حوله. ففي حال كان
يحفر بئراً، سيعلم متى تم بلوغ العمق المطلوب وليس هناك حاجة
لقيام شخص آخر بقياس العمق. وبذلك، يعمل النظام على توفير
الوقت كما أنه أكثر أماناً ويساعد في تعزيز الإنتاجية."



ثورة في عالم الأنظمة الهيدروليكية

تجسد التطورات في الهندسة الهيدروليكية وتصميم التقنيات والأنظمة جزءاً لا يتجزأ من أسطول معدات العمل، حيث تساهم هذه التطورات في تلبية توقعات العملاء المتعلقة بتعزيز مستويات الإنتاجية والفعالية.



حماية قصوى للمعدة

تشكل الظروف القاسية للعمل على الموانئ، والتي تتضمن الأملاح والرطوبة وصعوبة العمليات، ضرراً للمعدة ذلك بالإضافة إلى طبيعة المواد التي تقوم المعدات بتحميلها والتي قد تسبب التآكل. وللمنع من ذلك، توفر كاترلبر حزمة مضادة للتآكل والتي تنتج حماية كاملة لسطح المعدة ومحتوياتها الأساسية، كما توفر عملية الطلاء المضادة للتآكل شمساً أعلى بمرتين من الشمك الإعتيادي بما يتيح مقاومة أعلى.



تجدر الإشارة إلى أن "SEA-INVEST" هي شركة عالمية تمتلك 25 ميناء في 10 دول تمتد على مدى قارتين.

أمان مثل حماية للنوافذ وكاميرات خلفية وأنظمة ترشيح متقدمة لتعزيز جوانب الأمن والسلامة.

وتجسد الشراكة بين "SEA-INVEST" وكاترلبر وموزعها دليلاً واضحاً على أن توفير المعدات المناسبة للعمل والدعم اللازم للعمل يساهم في تلبية متطلبات مختلف الأعمال، حتى بالنسبة للعملاء الذين يعملون بقطاعات خاصة مثل الموانئ. ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: www.sea-invest.com

(VIMS™) معلومات شاملة حول المشغلين، بما في ذلك مدى استهلاك الوقود في أوقات العمل، كما يوفر النظام بيانات حول الفعالية، مثل المواد التي تم تحميلها وفقاً لاستهلاك الوقود، وذلك من خلال شاشة لمس تفاعلية. وستساهم هذه التقنية الجديدة في زيادة قدرة العمل على الإشراف وإدارة وتحسين العمليات، حيث أن الهدف الأساسي هو تحسين ضبط العمليات الأمر الذي سينتج عنه تخفيض في التكاليف وزيادة في الأرباح، وهذه هي الأسباب نفسها التي دعت "SEA-INVEST" إلى التفكير في توظيف الواجهة الإلكترونية فجين لينك® "VisionLink" لإدارة فعالية الأسطول وزيادة الانتاجية.

ثبات، موثوقية، إنتاجية

وعلى الرغم من التعرض إلى ظروف السطح المتغيرة والمساحات الضيقة وأحجام المواد الكبيرة، إلا أن مشغلي "SEA-INVEST" راضين تماماً عن مستوى معداتهم، ومع هذا ما زالت سلامة وراحة المشغل في هذه البيئات تشكل جانباً مهماً، وفي هذا الإطار تم إضافة مزايا

معدات من كاتربيلر تقبل تحدي العمل في موانئ قارتين

وعديدها 200 معدة



شركة "SEA-INVEST" هي إحدى أكبر مشغلات المحطات البحرية المتخصصة في شحن البضائع السائبة الحافة والسائلة وشحن الفاكهة، حيث يشمل نطاق عملياتها أكثر من 25 ميناءً في دول قارتين، بما في ذلك بلجيكا وفرنسا وألمانيا وهولندا وبولندا في قارة أوروبا، وكلاً من ساحل العاج والسنغال والكاميرون وجنوب أفريقيا وتونس في قارة أفريقيا. وبالطبع، تؤدي معدات كاتربيلر دوراً أساسياً في مساعدة الشركة على تحقيق العائد السنوي والذي يبلغ 100 مليون طن من المواد والبضائع.



وتختص "SEA-INVEST" في تحميل وتفريغ بضائع السفن، حيث قامت الشركة بتزويد المحطات البحرية بما يقارب 200 معدة كاتربيلر، والتي تتضمن لوادر مدولبة مزدوجة طراز 914 و لوادر مدولبة كبيرة الحجم طراز 988. وفي أوروبا، يتم استخدام معدات 966 و 988 بصورة حصرية على السفن الكبيرة، في حين يتم استخدام معدات من طرازي 950 و 980 على السفن الصغيرة في أفريقيا.

حلول تساهم في إنجاز المهمة

من ضمن الأمور التي شكلت قلقاً لـ "SEA-INVEST" حول عملياتها في أوروبا، هي فترة الانقطاع عن العمل التي تتطلبها أنظمة تجديد محركات (Stage IV)، ولكن قام ممثلو كاتربيلر بشرح استراتيجية المعالجة اللاحقة لتجديد كل من محركات (Stage IIIB) ومحركات (Stage IV)، الأمر الذي مكن المعدات من العمل لمدة ثمان ساعات، حيث أصبح من الممكن تشغيل معدات 966 و 988 بصورة سلسلة ومن دون إنقطاع ومن دون الحاجة للتوقف عن العمل لتجديد المحرك خلال فترة العمل الاعتيادية وحتى 32 ساعة. وأشارت كاتربيلر كذلك إلى أنه من الممكن إجراء عملية التجديد خلال فترة استراحة المشغلين، علماً بأن العملية أسهل في أفريقيا، حيث تعتمد معدات 950 على نظام التجديد السلبي.

ويجسد هذا الحل جزءاً بسيطاً من استراتيجية عملية الاستثمار التي تعتمد عليها "SEA-INVEST"، مع ضمان زيادة فعالية الأسطول وإدارته. بالإضافة إلى ذلك، يوفر نظام الجيل التالي لإدارة المعلومات الأساسية

ومن الجوانب المهمة في أعمال الموانئ هي الحفاظ على أوقات تشغيل المعدة والانتاجية، الأمر الذي قد يشكل تحدياً في أسطول كبير كهذا، ولكن ساهمت حلول دعم المنتجات الرائدة التي توفرها كاتربيلر في إقناع "SEA-INVEST" بأن معدات كاتربيلر هي الأمثل لأعمال الموانئ الصعبة مثل التخزين والتحميل ومناولة المواد والنقل وتجهيزات مواقع العمل والتنظيف، مع ضمان توفير أعلى درجات التشغيل للمعدات وأعلى عائد على الاستثمار في تلك المعدات. وإلى جانب العلاقة الجيدة التي تجمع "SEA-INVEST" بالعديد من موزعي كاتربيلر، هناك أيضاً إداركا أفضل لاحتياجات العميل، الأمر الذي يحسن قدرة كاتربيلر على توفير الدعم اللازم عبر شبكة موزعيها حول العالم.



والمتوسطة بالاستفادة من العروض التمويلية المخفضة على
معدّة كاترلر 320D2L.

تأسست شركة الزاهد في عام 1967 وهي الشركة
الرائدة ضمن مجموعة شركات الزاهد. تتضمن ثلاث
أقسام أساسية هي: قسم معدات البناء وقسم المركبات
التجارية وقسم التأجير. وتلبي الشركة خدمات وفيرة
لقطاعات الأعمال بما في ذلك البناء والبنية التحتية
والمصانع والخدمات اللوجستية والتخزين والزراعة والنقل
والبترول والتعدين إضافة الى المقالع والكسارات.

الدقاق أو المطرقة، كما تم تطوير المحرك الميكانيكي الجديد
الذي صمم للعمل في أقصى الظروف مثل القدرة على تحمل
درجات حرارة عالية ولمدة طويلة دون أي توقف.

ولقد تمت إضافة الحفار 320D2L إلى برنامج مقاولون
الغد الذي أعلنت عنه شركة الزاهد للتراكتورات مؤخراً
كمبادرة لتشجيع ومساندة الأفراد والمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة من خلال توفير التمويل السريع لكافة الأصول
المالية وبأسعار ملائمة لتلبية احتياجاتهم ولدعمهم في النمو
والتطوير. وبهذا يتمكن الأفراد والمؤسسات الصغيرة



الهيدروليكي الجديد 320D2L، والذي يتميز بمحرك جديد وبنظام هيدروليكي قوي وبهيكل رئيسي متين إضافة إلى تحسينات في غرفة القيادة. ومن خلال القدرة على التنوع في الاستخدام وقوة الأداء والإنتاجية العالية، يتميز هذا الجيل الجديد من الحفارات عن الموديلات السابقة بإنخفاض تكلفة التشغيل وبسهولة الصيانة الوقائية.

إن حفار كاتربلر 320D2L قد صمم خصيصاً للعمل في المملكة العربية السعودية، حيث زود بفلتر لنظام الهيدروليكي لضمان تقنية الزيت الراجع عند استخدام

شركة الزاهد للتراكتورات تطلق حفار كاتربلر الجديد CAT® 320 D2L في المملكة العربية السعودية

شركة الزاهد للتراكتورات
www.zahidcat.com



على الرغم من الكساد وزيادة المنخفضة في الإنتاج، يساهم المحجر الرابع الجديد "Latouros Gypsum Ltd" في الحفاظ على ثبات أعمال الشركة. فمؤخراً وقعت شركة التعدين التي يعمل فيها ثمانية موظفين إتفاقية لاستخراج 500,000 طن من الجبس سنوياً وإيصالها لشركة إنشياء، الأمر الذي قد يشكل مهمة صعبة لشركة صغيرة مثل "Latouros Gypsum".

إيجاد الحل الأنسب

بداية، فكرت "Latouros Gypsum" بتوظيف مقاول فرعي للقيام بالمهمة، ولكن قبل إتخاذ أي قرار، تواصل انطونيس لاتوروس، المدير الإداري في الشركة، مع موزع كاتربلر "CTC Automotive Ltd"، وعلق عن ذلك قائلاً: "عملنا مع "CTC Automotive Ltd" لأكثر من 20 سنة، وتجمعنا بهم علاقة جيدة، وأردنا أن نطلب نصبتهم بصفتهم خبراء في هذا المجال، كما فعلنا مرات كثيرة في السابق."

وقد جسدت النتيجة دليلاً واضحاً للجهود التي يبذلها موزع كاتربلر ليوافروا للعملاء حلول متخصصة بما يتناسب مع احتياجاتهم. وفي تعليقه على ذلك، قال كيرياكوس باباجورجيو، مدير المبيعات لدى "Latouros Gypsum": "زارنا لاتوروس وشرح لنا الحالة، والتقينا به عدة مرات مع ممثلي كاتربلر لنجد له الحل الأمثل والمعدة التي تناسب احتياجاته وميزانيته". وأضاف: "بعد تفكير طويل، نصحناه بشراء معدة 390DL LHEX عبر الحلول التمويلية التي توفرها كاتربلر "Cat Finance"، وكانت النتيجة أفضل بكثير من توظيف مقاول فرعي سواء من حيث الانتاجية أو الأمور المالية."

إيصال المعدة والانتاجية

التقت الجهات الثلاث لأول مرة في شهر ديسمبر 2013، وتم إيصال المعدة في شهر أغسطس 2014، حيث عملت المعدة على تكسير وتحميل الجبس باستخدام كسارة يصل عمقها إلى 1,635 ملم، ورباط طراز CW70 وجرافة طراز SVD 99 بعمق 2,000 ملم، وسعة 4.60 مترمكعب. وحالياً، تعمل معدة 390DL لمدة ثمان ساعات متواصلة يومياً، وتصل الانتاجية من 250 إلى 300 طن في الساعة، أي ما يعادل 40,000 إلى 50,000 طن شهرياً.



"تمكنا من خلال التعاون والعمل الجماعي من إيجاد الحلول الأمثل"

كيرياكوس باباجورجيو، مدير مبيعات

وبعد العمل لبضعة أشهر فقط، لم تنتج معدة 390DL في تلبية التوقعات وحسب، بل حتى تخطتها. وعلق لاتوروس عن ذلك قائلاً: "تعمل المعدة بصورة جيدة جداً إلى الآن، بالفعل، إنها المعدة الأمثل للعمل. وبشكل عام، نحن من معجبي كاتربلر ونؤمن بأنها الأفضل عالمياً، ليس فقط من حيث جودة المعدات، بل أيضاً من حيث شبكة الدعم التي توفرها من موظفي كاتربلر والموزعين حول العالم."

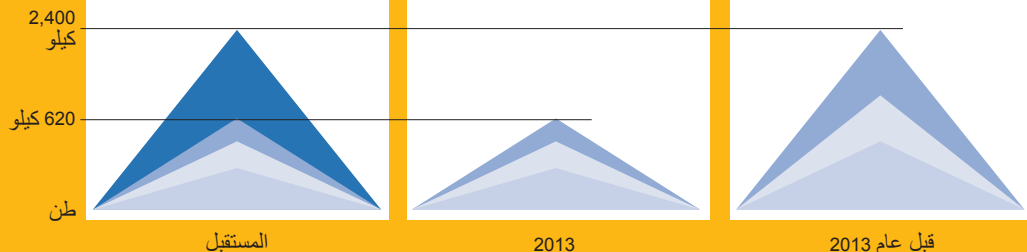
ومن جهته، يثمن كيرياكوس العلاقة القوية والثقة التي نمت على مر السنين، حيث قال: "تجمعنا علاقة ممتازة مع لاتوروس وشركة "Latouros Quarries"، وفي هذه الحالة، تمكنا من خلال التعاون والعمل الجماعي من إيجاد الحلول الأمثل، سواء فيما يتعلق بمعدة 390DL أو بحلول التمويل من كاتربلر."

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني:

www.cat.com

وتضمنت الاتفاقية بالإضافة إلى ذلك إتفاقية كفالة وصيانة شاملة، حيث تختار شركة "Latouros Quarries" هذه الخيارات لكافة المعدات الجديدة، الأمر الذي يتيح لهم التركيز على تحقيق أعلى درجات الانتاجية، في حين تهتم "CTC Automotive Ltd" بجوانب الخدمة والصيانة. وحول ذلك، صرح كيرياكوس قائلاً: "شرحنا له بأن هذه الحلول هي الأمثل لشركته، حيث أننا سنتعامل مع جميع المشاكل، وكل ما عليه فعله هو تعبئة المعدات بالوقود."

تجسد الدرجات الثلاثة الفاتحة من اللون الأزرق مستويات الإنتاج من العمليات الأساسية في "Latouros Quarries" بالإضافة إلى الانخفاض في الإنتاج والذي كان نتيجة للآزمة الاقتصادية، في حين تظهر الدرجات الداكنة من اللون الأزرق بأن الشركة الرابعة "Latouros Gypsum" ستنتج في استعادة مستويات الإنتاج في فترة ما قبل عام 2013.



تمتلك شركة "Latouros Quarries" التي تقع بالقرب من العاصمة القبرصية نيقوسيا أربعة محاجر، باع ثلاثة منها 620,000 طن من الركام عام 2013، وهي كمية منخفضة مقارنة مع سنوات سابقة أنتجت الشركة فيها ما يقارب 2,400,000 من المواد. وقد يعزى هذا الأمر إلى الأزمة الاقتصادية التي تعرضت لها قبرص، خاصة فيما يتعلق بقطاع الإنشاء، الأمر الذي ساهم في تخفيض الطلب على مواد البناء.

حلول التمويل من كاتربيلر تساعد على استخراج الجبس والأرباح



صنعت للمملكة العربية السعودية



محرك
ميكانيكي
يعتمد عليه

مجموعة فلاتر
لتسهيل عمليات
الصيانة

فلتر خط رجوع
للهدروليك لحماية
المضخة

ذراع وعصا صممت
لتحمل الأعمال
الشاقة

قوة وأداء يعتمد عليها

يتمتع حفار كاتربلر "320 D2L" بتكاليف تشغيل منخفضة وإعتمادية عالية في الأداء. كما يتميز بدائرة من الفلاتر تعمل على تقوية زيت الهيدروليك وبسهولة صيانة المحرك الميكانيكي وذلك لضمان أعلى درجات الإنتاجية وإستمرارية العمل لفترات أطول، فضلاً عن توفير مجموعة من الحلول المتكاملة من قبل شركة الزاهد للتراكتورات يمكنك من زيادة الإنتاجية وسرعة إنجاز العمل.
كاتربلر ... الأداء الأمثل

الحفار الهيدروليكي
الجديد من كاتربلر
CAT® 320 D2L

البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com
الرقم المجاني: 800 2 444 999



© Caterpillar 2014 جميع الحقوق محفوظة. إن CAT و CATERPILLAR و عبارة BUILT FOR IT والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاتربلر الصفراء" وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاتربلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT®

ومضات

مؤسسة كاتربلر تمهد طريق الإزدهار للأفراد من خلال الاستثمار في الأعمال الخيرية

تأسست مؤسسة كاتربلر عام 1952 وخصصت منذ ذلك الحين أكثر من 550 مليون دولار أمريكي للمساعدة في تحقيق تنمية مستدامة حول العالم، وذلك عبر توفير برامج دعم في مجالات استدامة البيئة، والوصول إلى التعليم وحقوق الإنسان الأساسية.

فعلى مر السنين، التزمت مؤسسة كاتربلر في تحسين حياة المجتمعات التي يعيش ويعمل موظفيها فيها حول العالم. فمهمة المؤسسة هي القضاء على دائرة الفقر وإيجاد طريق نحو الإزدهار من خلال الاستثمار بالنساء والفنانيات، اللواتي أثبتن قدرتهن على تحقيق أفضل النتائج. ومن خلال تعاونها مع شركاء رئيسيين مثل منظمة الأمم المتحدة و"Opportunity International" و"water.org"، تعمل مؤسسة كاتربلر على التخلص من جذور مسببات الفقر، الأمر الذي يشكل جزءاً أساسياً من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة. ■

للمزيد من المعلومات حول مؤسسة كاتربلر وجهودها الخيرية حول العالم، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني:
caterpillar.com/foundation



أين تقرأ مجلة كاتربلر؟

ارسل لنا أفضل صورة لك واربح معنا!

يتم إصدار مجلة كاتربلر في 57 دولة حول العالم و 22 لغة مختلفة. وكخطوة إضافية، نرغب بأن نرى أين تقرأ نسختك من مجلة كاتربلر.

هل تعمل على زيادة معرفتك حول تقنيات كاتربلر بصحبة زملائك؟ أم هل تقرأ نجاحات العملاء في منزلك؟ أو تقرأ حول التعريف بالمنتجات الجديدة في أوقات فراغك؟

ارسل لنا صورتك تقرأ مجلة كاتربلر، وفي حال كانت صورتك الأفضل سيتم نشرها في العدد التالي لهذا العام وسوف تفوز بمعطف من تصنيع كاتربلر. ■

أرسل لنا صورتك مع وصف موجز، بالإضافة إلى معلومات التواصل معك لل عنوان الإلكتروني Zukervar_Margaux@cat.com، علماً بأن الموعد النهائي لإرسال الصور هو الأول من فبراير 2015.



شبكة الفرع



شركة الزاهد للتراكتورات والمعدات الثقيلة المحدودة

المكتب الرئيسي: ص.ب ٨٩٢٨ جدة ٢١٤٩٢ . المملكة العربية السعودية - هاتف: ٦٦٧١١٥٦ ، فاكس: ٦٦٩٠٧٢٧

المنطقة الغربية

جدة: المكتب الرئيسي

كيلو ٥ ، طريق مكة المكرمة

هاتف: ٦٨٠٦٧٦٤ فاكس: ٦٨٠٦٧٦٤

مكة المكرمة: شارع الحج

هاتف: ٥٤٣٥٨٢٤ فاكس: ٥٤٣٥٦٩٦

أبها / خميس : مدينة سلطان

هاتف: ٢٢٧١٢٧٧ فاكس: ٢٢٧١٢٨٥

تبوك: شارع الثلاثين ، مهرجان

هاتف: ٤٢١١٤٤٤ فاكس ٤٢٣٩٦١٦

المدينة المنورة: شارع خالد بن الوليد

هاتف: ٨٦١٥٩٦٦ فاكس: ٨٦١٥٩٦٦

ينبع: منتزه الصناعات الخفيفة

هاتف: ٣٢١٠٦٨٧ فاكس: ٣٩٦٠٨٦٢

جيزان: شارع الملك عبد العزيز

هاتف: ٣٢١٤١١٧ فاكس: ٣٢١٤١٦٤

نجران: طريق الملك عبد العزيز

هاتف: ٥٢٩٤٠٧٦ فاكس: ٥٢٩٤٠٧٦

المنطقة الوسطى:

الرياض: المكتب الرئيسي

كيلو ١٧ ، طريق خريص الشمالي

هاتف: ٢٣١٧٧٨٤ فاكس: ٢٣١٩٨٤٧

فرع البلاد

هاتف: ٤٤٨٩٧٦٣ فاكس: ٤٤٨٩٧٣٧

بريدة/ القصيم: طريق المدينة

هاتف: ٣٨١١٦٧٣ فاكس: ٣٨١١٦٧٣

عرعر: المنطقة الصناعية، طريق الجديدة

هاتف: ٠٤ ٦٦١٠٤٤٢ ، فاكس: ٠٤ ٦٦١٠١٨٢

حائل: طريق القصيم

هاتف: ٥٣٢٧٤٦٧ فاكس: ٥٣٣١٥٠٩

الجوف: سكاكا

هاتف: ٦٢٥٣٨١٦ فاكس: ٦٢٥١٣١٦

وادي الدواسر: نواما

هاتف: ٧٨٤٧٤٣٣ فاكس: ٧٨٤٥٨٧٠

طبرجل: المنطقة الصناعية:

هاتف: ٠١٤-٦٢٨٣٦٥٠ فاكس: ٠١٤-٦٢٨٣٦٥٤

المنطقة الشرقية

الدمام: المكتب الرئيسي

الخالدية ، طريق المينا

هاتف: ٨٥٧٢٥٩٥ فاكس: ٨٥٧٠٣٧٦

الجبيل: هاتف: ٣٤١٦٧٢٠ فاكس: ٣٤١٦٧٣٩

الهفوف: المبرز

هاتف: ٥٩٢٧٢٨٨٩ فاكس: ٥٩٢٧٤٥٦

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩



البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com

الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

© Caterpillar 2014 جميع الحقوق محفوظة. إن CAT، و CATERPILLAR وعبارة BUILT FOR IT، والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاترпилر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاتريلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

