



إنها أكثر من مجرد اتفاقية، إنها وعد.

قطع واحدة. خدمة أولوية.

للحصول على المزيد من التفاصيل، اتصل بنا على 800 2444 999 أو قم بزيارة WWW.PARTS.CAT.COM

75
1950-2025

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT

اتفاقية القيمة المقدمة مع التزام الخدمة



اتفاقية القيمة المقدمة
مع التزام الخدمة

توفر قطع الغيار
(جميع الاتفاقات)



توفر قطع الصيانة الوقائية
في اليوم التالي للعمل

توفر قطع الغيار
(الاتفاقات الشاملة لخدمة فني الصيانة)



توفر قطع غيار الإصلاحات
في اليوم التالي للعمل

تأخر استجابة الفني



بدء عمل الفني على المعدة
في اليوم الثاني من العمل

تأخر توفر قطع الغيار



رصيد إضافي
يصل حتى 4,000 \$

تأخر استجابة الفني



رصيد إضافي
يصل حتى 1,000 \$

مع الالتزام التام في اتفاقية دعم العميل (CVA) القادمة، سيكون فني خدمة الوكيل وقطع غيار CAT® الأصلية في خدمتك حسب الوقت المتفق عليه.

إليك كيف تعمل

سرعة استجابة فني الصيانة

- الرد على استفسار العملاء خلال 24 ساعة عمل* مع تأكيد وجدولة زيارة فني الصيانة للموقع.
- فحص تشخيصي للمعدة قبل وصول فني الصيانة للموقع.
- وصول فني الصيانة إلى الموقع في اليوم التالي للعمل أو في التاريخ الذي تختاره، لإجراء الإصلاحات أو تشخيص الأعطال.

توفر قطع الغيار

- سيتم توفير قطع الغيار الخاصة بالصيانة الوقائية مثل الفلاتر أو شحنها خلال يوم عمل، أو في التاريخ الذي تختاره.
- سيتم توفير قطع الغيار الخاصة بالإصلاحات الشائعة خلال يومين عمل، أو في التاريخ الذي تختاره.
- تأخر توفر قطع الغيار: يحصل العملاء على رصيد إضافي من CAT أو الوكيل بقيمة القطعة (أو القطع) يصل حتى 4,000 \$.
- تأخر استجابة الفني: يحصل العملاء على رصيد إضافي من CAT أو الوكيل بقيمة القطعة (أو القطع) يصل حتى 1,000 \$.
- يمكنك استخدام الرصيد الإضافي مقابل القطع، والخدمات، ومنتجات متجر CAT.
- جميع الالتزامات تبدأ من أول تواصل مع العميل.
- إذا كان التاريخ الذي يطلبه العميل يتجاوز الالتزام القياسي، فسيتم تلبية طلب العميل أولاً.
- يتم استبعاد أيام العطلات.
- استجابة الفني = بدء العمل من قبل الفني؛ يجب إتمام الجدولة في نفس اليوم.

للحصول على المزيد من التفاصيل،

اتصل بنا على 800 2444 999 أو قم بزيارة WWW.PARTS.CAT.COM



Terms and conditions apply. Contact us for further details:

All Cat Customer Value Agreements (CVAs) include the maintenance parts availability commitment. The technician response and the repair parts availability commitment apply to CVAs with dealer labor. *Second Business Day: The end of the second business day from initial customer contact. Customer calls outside Zahid Tractor business hours will be considered to have an initial customer call date and time of the start of the next business day. **Next day: The business day next to the date of initial customer contact or Order Need-By-Date sought by the customer. Customers receive a Credit up to SR 2,500 for maintenance and common repair parts not already covered through warranty or an Equipment Protection Plan (EPP). © 2025 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, their respective logos, "Caterpillar Corporate Yellow, the "Power Edge" and Cat "Modern Hex" trade dress as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT